

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die Leistungen und Angebote von SCHICHTWERK Carmen Puchinger für Aus- und Weiterbildung basieren ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen werden nur akzeptiert, wenn diese schriftlich vereinbart wurden.

2. Leistungsumfang

SCHICHTWERK Carmen Puchinger bietet Lehrgänge gemäß den Beschreibungen auf der Webseite www.schichtwerk.at an. Für die genaue Durchführung gilt die ausführlich beschriebene Information des jeweils gewählten Lehrgangs, die Sie mit der Zustimmung dieser AGBs als gelesen und verstanden akzeptieren.

Alle von SCHICHTWERK Carmen Puchinger angebotenen Lehrgänge & deren Inhalte richten sich nach der aktuellen Rechtslage und den jeweiligen Landesgesetzen. Für die Übernahme der Änderungen der jeweiligen Vorschriften und Berufsbilder in die Schulungsunterlagen wird seitens SCHICHTWERK Carmen Puchinger keine Haftung übernommen und jede/r TeilnehmerIn hat sich über die aktuelle rechtliche bzw. gesetzliche Situation (rechtmäßige Ausübung der entsprechenden Tätigkeit, erlaubte Methoden und Techniken etc.) selbst zu erkundigen.

3. Anmeldung, Anmeldebestätigung, Gültigkeit

3.1. Die Anmeldung zu allen unseren Ausbildungen/Seminaren/Workshops erfolgt schriftlich, persönlich, per E-Mail oder direkt über unsere Homepage. Eine telefonische Anmeldung ist möglich, gilt jedoch erst mit der erhaltenen schriftlichen Anmeldebestätigung.

3.2. Der Unterricht wird in deutscher Sprache abgehalten und dementsprechende Sprachkenntnisse, sowie das Vorliegen aller in den Lehrgängen verlangten Bedingungen, wie körperliche und geistige Gesundheit, werden vorausgesetzt. Die Anmeldung ist bindend. Sollte jedoch eine dieser Voraussetzungen nach Prüfung nicht erfüllt sein, behält sich SCHICHTWERK Carmen Puchinger vor, eine Anmeldung abzulehnen. Die Zulassung zu einem Lehrgang und/oder Seminar erfolgt in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen.

4. KOSTEN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sämtliche Beträge auf unserer Webseite und in den Anmeldeunterlagen fallen unter die Kleinunternehmerregelung und sind daher Umsatzsteuerbefreit. Die jeweiligen Lehrgangskosten sind auf unserer Webpräsenz & den jeweiligen Printmedien ersichtlich. Sofern Sie nicht an einer Sonderaktion teilnehmen, sind diese Kosten die effektiven Kosten. Es fallen zusätzlich zu den angegebenen Preisen keine weiteren Kosten an. Es gibt keine Abbuchungsaufträge. Die Zahlung erfolgt ausschließlich von Ihnen.

Der gesamte Studienbetrag muss im Voraus beglichen und vor Kursbeginn auf unserem Bankkonto eingegangen sein.

Die Lehrgangs- & Seminargebühren sind binnen 14 Tagen ab Rechtswirksamkeit der Anmeldung und Zulassung zu einem Lehrgang und/oder Seminar zur Gänze fällig. Die Zahlung erfolgt binnen 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug. Im Falle von Ratenzahlungen werden keine zusätzlichen Gebühren verrechnet. (Bitte Information bei jeweiliger Lehrgangs-Werbung beachten!) Bei einer Zahlungsverzögerung werden folgende Mahngebühren eingehoben:

1. Mahnung EUR 25,00 | 2. Mahnung EUR 45,00

Im Falle der Einschaltung eines Inkassobüros sind die in Verordnungform festgelegten Inkassogebühren zu bezahlen. Tritt bei Ratenzahlungen ein Verzug mit auch nur einer Rate ein, wird der gesamte ausstehende Betrag sofort zur Zahlung fällig.

Nach Rechtswirksamkeit der Anmeldung erhält der Teilnehmer die Rechnung. Die gesetzlichen (Verzugs)Zinsen nach § 1333 Abs 1 ABGB betragen für Nicht-Kaufleute gemäß § 1000 Abs 1 ABGB 4 % jährlich. Nach § 1333 Abs 2 ABGB betragen die gesetzlichen Verzugszinsen zwischen Unternehmern aus unternehmerischen Geschäften 8 % über dem Basiszinssatz.

Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten. Die Inhaberin von SCHICHTWERK Carmen Puchinger behält sich das Recht vor, im Zahlungsverzug befindliche Teilnehmer solange vom Besuch der Lehrgänge auszuschließen, bis die rückständigen Entgelte und/oder Raten auf dem Konto der Inhaberin eingegangen/bar bezahlt worden sind.

5. Widerrufsbefugigung

Sie haben mit Hilfe unseres Internetportals die Möglichkeit die dort angeführten Lehrgänge/Seminare online zu bestellen. Sofern Sie die in dem Bestellvorgang verlangten Angaben erteilt haben und diese Bestellung abschicken, geben Sie als Kunde uns gegenüber ein verbindliches Angebot ab. Die Telefon-, die Email-, als auch die Internetbestellung erhalten hierbei rechtlich die gleiche Wirksamkeit. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich, diese AGB und die Informationen zum jeweiligen Lehrgang gelesen und akzeptiert zu haben und die bestellten Lehrgänge/Seminare erwerben zu wollen. Der Zugang der Bestellung wird durch eine Anmelde-/Auftragsbestätigung bestätigt.

Alle von SCHICHTWERK Carmen Puchinger angebotenen Lehrgänge und deren Inhalte richten sich nach der aktuellen Rechtslage und den jeweiligen Landesgesetzen. Für die Übernahme der Änderungen der jeweiligen Vorschriften und Berufsbilder in die Schulungsunterlagen wird seitens SCHICHTWERK Carmen Puchinger keine Haftung übernommen und jede/r TeilnehmerIn hat sich über die aktuelle rechtliche bzw. gesetzliche Situation (rechtmäßige Ausübung der entsprechenden Tätigkeit, erlaubte Methoden und Techniken etc.) eigenverantwortlich zu erkundigen.

Erfolgt die Buchung eines Lehrganges oder eines Seminars im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch oder E-Mail, steht dem/r TeilnehmerIn als KonsumentIn im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht des Fernabsatzgesetzes von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) zu.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die Postadresse von SCHICHTWERK Carmen Puchinger.

6. Widerrufsfolgen

Nach einem Widerruf sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzustellen und gezogene Nutzungen herauszugeben. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn ein Lehrgang/Seminar bereits innerhalb dieser 14 Werktage ab dem rechtswirksamen Vertragsabschluss begonnen hat. Die Rücktrittsfrist gilt als gewährt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Bereits geleistete Zahlungen werden zur Gänze rückerstattet.

7. VORAUSSETZUNGEN UND KURSDAUER

Bitte starten Sie einen Lehrgang wirklich nur dann, wenn Sie in der Zeit der Ausbildung auch tatsächlich ausreichend Ressourcen haben, um den Lehrgang absolvieren zu können. Unterschätzen Sie den Lernaufwand nicht!

Wissensvoraussetzungen – falls erforderlich – sind in jedem Lehrgang angegeben. Eine weitere Voraussetzung ist, dass Sie im Rahmen des entsprechenden Kurszeitraumes auch tatsächlich die Ressourcen haben, die Ausbildung/den Kurs zu absolvieren.

8. Stornobedingungen

Außerhalb des nach dem Konsumentenschutzgesetz eingeräumten Rücktrittsrechtes kann ein Vertrag gegen Bezahlung einer Stornoprämie storniert werden. Keine Kosten bei Stornierung bis zu 30 Werktagen vor Beginn der Veranstaltung. Bei späteren Abmeldungen werden 50 % der Veranstaltungskosten in Rechnung gestellt!

Nach Beginn eines Lehrganges und/oder Seminars wird dem vorzeitig abbrechenden Teilnehmer die gesamte Studiengebühr verrechnet. Kulanzlösungen in Härtefällen sind nach Absprache mit dem Veranstalter möglich, es besteht jedoch kein Rechtsanspruch darauf. Der Wiederanstieg zu einem späteren Zeitpunkt ist jederzeit möglich, eine vorübergehende Rückerstattung der Studiengebühr ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Man kann auch noch vor Lehrgangsbeginn einen Ersatzteilnehmer zur Verfügung stellen, der alle Teilnahmevoraussetzungen erfüllt und in diese einwilligt. In diesem Falle wird keine Stornozahlung verrechnet. Auch bei Ausfall wegen Krankheit oder schwerwiegender persönlicher Probleme während der Ausbildungszeit, kann der Lehrgangsbetrag (abgesehen von zuvor genannten Kulanzlösungen) nicht rückerstattet werden. Auf diese und andere Kulanzlösungen besteht wie bereits erwähnt kein Rechtsanspruch und liegt im Ermessen der Lehrgangsführung bzw. Inhaberin Carmen Puchinger.

SCHICHTWERK Carmen Puchinger behält sich das Recht vor, LehrgangsteilnehmerInnen aufgrund beleidigenden oder sonstigen unterrichtsstörenden Verhalten gegenüber der Trainer oder SCHICHTWERK Carmen Puchinger vom weiteren Besuch der Ausbildung oder des Seminars auszuschließen. Im Falle eines gerechtfertigten Ausschlusses hat der/die TeilnehmerIn keinen Ersatz auf Rückerstattung der Kursgebühr.

9. STORNIERUNG SEITENS DES KURSBETREIBERS BZW. AUSBILDNERS

Leider kann es vorkommen, dass Kurse aufgrund von Krankheit oder Terminverschiebungen storniert oder terminlich verlegt werden müssen. SCHICHTWERK Carmen Puchinger behält sich das Recht vor, diese Änderungen vorzunehmen. Eine terminliche Verschiebung des Ausbildungsstarts oder eine Absage räumt dem/die TeilnehmerIn natürlich das Recht ein, den Kurs bzw. die Ausbildung zu stornieren und die Rückzahlung des Kursbetrages einzufordern. Der Kursbeitrag wird auf die Kontonummer, die der/die TeilnehmerIn angibt – zurücküberwiesen. Bitte beachten Sie, dass wir keine Zinsen zurückzahlen können, sondern ausschließlich den Kursbeitrag, den Sie überwiesen haben.

10. TERMINVERSCHIEBUNGEN & KURSunTERBRECHUNGEN

Seitens SCHICHTWERK Carmen Puchinger:

Nachdem es zu Ausfällen aufgrund von Krankheit, Urlaub oder anderen Gegebenheiten kommen kann, behält sich SCHICHTWERK Carmen Puchinger das Recht vor, Termine innerhalb des Lehrganges zu verschieben. SCHICHTWERK Carmen Puchinger bzw. die Lehrgangsführung informiert alle TeilnehmerInnen, sobald als möglich darüber. Wenn Inhalte nicht zum vereinbarten Termin eingehalten werden können, wird der Kurszeitraum unsererseits verlängert, sodass TeilnehmerInnen keinen zeitlichen Verlust erleiden. Eine Stornierung aufgrund von terminlichen Verschiebungen innerhalb der Fernstudien ist nicht zulässig.

Seitens der TeilnehmerInnen:

Auch seitens der TeilnehmerInnen kann es hin und wieder zu Ausfällen kommen (Krankheit, Urlaub etc.). Deshalb ist es möglich einen Kurs kurzfristig zu unterbrechen und Einzel-Module im kommenden Lehrgang zu wiederholen. Informationen & Vereinbarungen passieren zwischen der Lehrgangsführung und dem/die jeweiligen TeilnehmerIn.

11. AUSSCHLUSS VON DER KURSTEILNAHME

SCHICHTWERK Carmen Puchinger behält sich das Recht vor, TeilnehmerInnen im Falle eines Verstoßes (im Rahmen des Kurses) von einer Ausbildung auszuschließen.

12. ÄNDERUNGSVORBEHALT

SCHICHTWERK Carmen Puchinger behält sich das Recht vor, die Inhalte von Lehrgängen auch während der Studienlaufzeit bzw. im Zuge der Ausbildung zu ändern. Oft ist dies aufgrund der Veränderung von rechtlichen Rahmenbedingungen nötig. Manchmal ist es von Nutzen, da es zur besseren Verständlichkeit der Inhalte beiträgt. SCHICHTWERK Carmen Puchinger behält sich ebenfalls das Recht vor, Kursinhalte zu streichen, allerdings ohne dass die Qualität der Ausbildung darunter leidet. Weiter behält sich SCHICHTWERK Carmen Puchinger das Recht vor, den Ausbildungsstart zu verändern, wenn es zwingend erforderlich ist. Dem/der KundenIn wird damit aber das Recht eingeräumt vom Vertrag zurückzutreten und die Ausbildungs- bzw. Kursteilnahme zu stornieren.

13. HAFTUNG

Weder SCHICHTWERK Carmen Puchinger selbst, noch weitere TrainerInnen haften für Auswirkungen, die aufgrund der Anwendung von in Lehrgang erlernten Methoden und Maßnahmen entstehen. Weiter übernimmt SCHICHTWERK Carmen Puchinger keine Haftung für die Anwendung und Wirksamkeit von Methoden und Systemen, die im Rahmen eines besuchten Kurses erlernt wurden. Auch für die Folgen von ungebührlicher oder unrichtiger Anwendung von Methoden und Techniken bei KlientInnen der TeilnehmerInnen kann keine Haftung übernommen werden. Jede/r TeilnehmerIn handelt eigenverantwortlich.

Die Teilnahme erfolgt immer freiwillig und auf eigene Verantwortung. Jede/r TeilnehmerIn kommt für etwaige von ihr/ihm verursachte Schäden auf und stellt die Veranstalterin von Haftungsansprüchen frei.

14. DIPLOME & ZERTIFIKATE

Im Rahmen vieler Kurse und Ausbildungen werden Diplome oder Zertifikate ausgestellt. Diese Diplome sind lediglich ein Nachweis dafür, dass Sie eine Ausbildung bzw. einen Lehrgang im Rahmen von SCHICHTWERK Carmen Puchinger und ggf., eine Abschlussprüfung – wenn vorgesehen – positiv absolviert haben. Da es in Österreich für das Gewerbe des Energetikers und die angebotenen Ausbildungen keine staatliche Anerkennung gibt, kann die Ausbildungen auch nicht in einer solchen Form zertifiziert werden. Allerdings gibt es die Qualitätssicherung durch die WKO. Bitte informieren Sie sich eigenständig über das mögliche Qualitätssiegel, welches SCHICHTWERK Carmen Puchinger lt. WKO-Verordnung vorweisen kann.

In Österreich fällt das Gewerbe des Energetikers in die „freien Gewerbe“ was bedeutet, dass hierfür kein Befähigungsnachweise erforderlich sind bzw. es keinen rechtlich anerkannten Befähigungsnachweise gibt. In Lehrgängen von SCHICHTWERK Carmen Puchinger stellen die Bezeichnungen „Dipl.“, „Diplom“, „Zert.“ und/oder „Zertifikat“ keine „Titel“ im Sinne eines akademischen Grades dar.

Da der Sitz unseres Unternehmens in Österreich ist, gilt Österreichsches Recht. Wenn Sie eine Ausbildung bei SCHICHTWERK Carmen Puchinger absolvieren und ein Diplom für eine Ausbildung erhalten, klären Sie bitte selbstständig ab, ob es in Ihrem Land (falls Sie sich außerhalb von Österreich aufhalten) erlaubt ist – sich „Dipl.“ zu nennen. z.B. „Dipl. Bach-Blüten Berater“ oder „Dipl. Energetiker“

15. GESETZLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

In unseren Lehrgängen unterrichten wir üblicherweise Methoden und Techniken, die in Österreich „frei“ mit dem Gewerbe des Energetikers ausüben sind und keiner Reglementierung unterliegen. Klären Sie bitte eigenverantwortlich ab, ob dies in Ihrem Heimatland ebenfalls so ist. Ob Sie nun in Österreich wohnhaft sind oder aber auch in einem anderen Land, klären Sie stets mit den zuständigen Behörden ab, ob Sie eine bestimmte Tätigkeit ausüben dürfen oder nicht. Nicht jede Methode, Tätigkeit und/oder Maßnahme ist überall ohne Reglementierung erlaubt.

16. COPYRIGHT

Alle Nachrichten, Unterlagen, Grafiken und Skripten sind unter anderem gedankliches Eigentum von SCHICHTWERK Carmen Puchinger. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko.

Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §§87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site sowie der Schulungsunterlagen, Texte, Artikel etc. sind nur zum Zweck der persönlichen Information und zu Schulungszwecken im Rahmen einer Ausbildung bei SCHICHTWERK Carmen Puchinger erlaubt. Jede darüber hinausgehende Verarbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe oder gewerblichen Verbreitung, überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Keinfallens sind Sie dazu berechtigt die Unterlagen zu verändern. Verstöße gegen den Urheberrechtsschutz werden urheberrechtlich verfolgt und zur Anzeige gebracht.

17. DATENSCHUTZ (AUS GESETZLICHEN GRÜNDEN)

HERVORGEHOBEN!

SCHICHTWERK Carmen Puchinger, sowie ihre TrainerInnen und freien Partner unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustauschs unterliegt der Geheimhaltungspflicht.

Die von Ihnen bekanntgegebenen persönlichen Daten sowie Ihre Kontaktdaten werden ausschließlich im Rahmen der Leistungen von SCHICHTWERK Carmen Puchinger verwendet. Sie erklären sich bereit, dass wir Ihnen Informationen und Newsletter zuschicken dürfen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und ausschließlich im Rahmen von SCHICHTWERK Carmen Puchinger genutzt.

18. GERICHTSSTAND & SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt österreichisches Recht. Erfüllungsort ist der Firmensitz von SCHICHTWERK Carmen Puchinger in 4880 St. Georgen im Attergau/Oberösterreich. Zwingende Bestimmungen des KSchG bleiben unberührt.

Zusatzleistungen, die zum Zeitpunkt der Buchung nicht Bestandteil der Kursbeschreibung waren, gelten nur dann als verbindlich, wenn diese schriftlich (auch per eMail) vereinbart wurden.

SCHICHTWERK Carmen Puchinger
Attergaustraße 62 | 4880 St. Georgen i. A.
Tel.: +43 (0) 699 / 150 420 74
office@schichtwerk.at | www.schichtwerk.at